




ETOSZ | EGÉSZSÉGÜGYI
TECHNOLÓGIA ÉS
ORVOSTECHNIKAI
SZÁLLÍTÓK EGYESÜLETE

ETIKAI KÓDEX

2019.01.01-től



AZ EGÉSZSÉGÜGYI TECHNOLÓGIA ÉS ORVOSTECHNIKAI
SZÁLLÍTÓK EGYESÜLETÉNEK ÉS TAGVÁLLALATAINAK

ETOSZ ETIKUS ÜZLETI MAGATARTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Az Egészségügyi Technológia és Orvostechnikai Szállítók Egyesületének tagjai, mint a magyarországi egészségügyi technológiai és orvostechnikai szektor felelős szereplői elkötelezettek a transzparens és etikus üzleti környezet megteremtése és fenntartása mellett.

Ebbéli felelősségük tudatában és a legmagasabb szintű üzleti-etikai elvárások érvényre juttatása érdekében megalkották és magukra nézve kötelezően követendőnek nyilvánították a következő önkorlátozó, üzleti magatartásra vonatkozó szabályokat.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, ALAPELVEK

1.1. Jelen Etikai Kódex célja a jogszerű és tisztességes üzleti gyakorlat megerősítése és kizárólagos érvényre juttatása. Ennek érdekében e szabályok kiterjednek:

- a) az ETOSZ tagvállalata által forgalmazott eszköz, berendezés vagy nyújtott szolgáltatás megrendelésének, beszerzésének, értékesítésének vagy fogyasztásának előmozdítására irányuló bármely tevékenységre, beleértve annak minden megjelenítési módját, kommunikációját vagy arra irányuló bármely kereskedelmi gyakorlatot;
- b) az ETOSZ tagvállalatai által egészségügyi intézményekkel, egészségügyi szakemberekkel, az egészségügyi szolgáltatók gazdasági-műszaki alkalmazottaival, valamint az állami tisztviselőkkel szemben, illetve az általános üzleti viszonyok között folytatott gyakorlatra;
- c) mindazon szereplők tevékenységére, akik ezen magatartási szabályokat magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

1.2. Az ETOSZ céljai érdekében aktív és rendszeres kapcsolatot tart fenn az egészségügyi és közpolitikai szervezetrendszer szereplőivel, de ebbéli helyzetét nem használja fel tagjainak történő jogtalan előnyszerzésre.

1.3. Az ETOSZ minden tagja a jelen Etikai Kódex előírásait minden alkalmazottjával, megbízottjával, ügynökével illetve minden nevében fellépő szereplővel megismerteti és betartatja, akiknek tevékenységéért, mint sajátjaként felel.

1.4. Az ETOSZ és tagjai hivatalos megbeszéléseiken, illetve bármilyen egyéb informális találkozójukon tartózkodnak bármely jogellenes, a verseny torzítására irányuló vagy azt eredményező tevékenységtől. Ennek érdekében a tagvállalatok tartózkodnak az alábbi témák akárcsak érintőleges tárgyalásától is:

- a) egyediesített árak, engedmények és ajánlati csomagok, vagy ezekhez bármely módon kötődő szerződéses kikötések, kivéve az ártámogatáshoz (befogadáshoz) kapcsolódó szabályozási kérdések valamint a közbeszerzések általános szerződéses feltételeinek az ágazat szereplőit érintő kérdésekben való közös érdekképviselési álláspont kialakításához szükséges esetekben;
- b) egyediesített vevői kapcsolatok és vevői kockázatok kölcsönös értékelése;

- c) egyediesített – folyamatban lévő vagy tervezett – közbeszerzési kiírások egyedi kérdései;
- d) üzleti tervek, kereskedelmi stratégiák, piaci előrejelzések, konkrét gyártási, szállítási és készletezési kérdések vagy bármely egyediesített piaci részesedésre vonatkozó adatok;
- e) nyilvánosságra nem hozott fejlesztési és kutatási és egyéb üzleti titok körébe tartozó kérdések;
- f) személyes adatok, különös tekintettel bármely egészségügyi adatnak minősülő információra.

Az fenti a)-f) pontokban foglalt tilalmak nem vonatkoznak a bizalmas üzleti információknak nem minősülő, összesített ágazati, illetve személyes adatnak nem minősülő adatokra.

1.5. Az ETOSZ tagja üzleti és egyéb kapcsolataiban – az egyesületi tagságtól függetlenül – minden versenytársa számára megadják az alapvető tiszteletet, így minden esetben tartózkodik a versenytársa termékeire, szolgáltatásaira irányuló rosszsziszemű megállapításoktól és kizárólag saját termékei és szolgáltatásai etikus bemutatására helyezi a hangsúlyt.

1.6. Az ETOSZ tagvállalatának az általa forgalmazott eszközök és berendezésekkel kapcsolatos kereskedelmi gyakorlata ezen eszközök és berendezések ésszerű felhasználását és megalapozott értékelését kell, hogy elősegítse azáltal, hogy tárgyilagosan mutatja azok tulajdonságait.

1.7. Az ETOSZ tagvállalata üzleti és egyéb kapcsolataiban csak jogszerű és etikus támogatást nyújt az egészségügyi intézményeknek, az egészségügyi szakembereknek, az egészségügyi szolgáltatók gazdasági és műszaki alkalmazottainak és az állami tisztségviselőknek. E támogatás, vagy arra irányuló felajánlás részben vagy egészben sem lehet feltétele valamely szolgáltatás vagy termék megrendelésének, beszerzésének, illetve nem irányulhat valamely szolgáltatás vagy termék megrendelésének, beszerzésének előmozdítására, illetve egyéb más módon sem köthető etikátlan feltételhez.

Az ETOSZ tagvállalata az általa nyújtott támogatásokról a jogszabályoknak megfelelő nyilvántartást vezet, ami elősegíti bármilyen kapcsolódó vitás kérdés mielőbbi megnyugtató rendezését is.

1.8. Az ETOSZ tagvállalata egészségügyi szakemberekkel, egészségügyi szolgáltatók műszaki-gazdasági alkalmazottaival közvetlenül vagy közvetve megkötött megbízásai (így különösen orvostudományi kutatás, klinikai vizsgálat, piackutatás, tanulmányírás, szakértői közreműködés stb.) illetve egyéb szerződéseinek esetében körültekintően és jelen Etikai Kódexben meghatározott etikus módon jár el.

1.9. Az Etikai Kódexben foglalt szabályok sérelme esetén bárki kezdeményezheti az etikai eljárás lefolytatását az Etikai Kódexben meghatározottak szerint. Erre vonatkozó bejelentés esetén az Etikai Bizottság köteles lefolytatni az etikai eljárást azzal, hogy anonim bejelentések esetében az Etikai Bizottság diszkrecionális joga dönteni az eljárás megindításáról.

1.10. Az etikus környezet megteremtésének legfontosabb eszköze a nyilvánosság, ezért az Etikai Bizottság évente nyilvánosságra hozza összefoglaló jelentését. Azon tagvállalatok, melyek az általuk nyújtott támogatásokról és adományokról éves összefoglaló jelentést készítenek, lehetőség szerint ezen információkat honlapjukon a széles nyilvánosság számára is elérhetővé teszik.

1.11. Az ETOSZ stratégiai partnerként tekint a tagvállalatok tevékenységét felügyelő és ellenőrző hatóságokra, és az Etikai Kódex által érintett kérdésekről rendszeres időközönként, áttekintő összefoglalás keretében tájékoztatja a kérdésben illetékes és hatáskörrel rendelkező egészségügyi és versenyjogi hatóságokat.

1.12. Az Etikai Kódex rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek elismerő, önkéntesen csatlakozó társaságok listáját az ETOSZ honlapján közzéteszi. A csatlakozni kívánó társaságok ebbéli szándékukat az ETOSZ igazgatójánál letett írásbeli nyilatkozatukban, az Etikai Kódex mellékletben foglaltak szerint hivatalosan is megerősítik.

1.13. Az Etikai Kódexben foglalt önkorlátozó magatartási szabályokat magára nézve kötelezőnek elfogadó, és ezen szabályokat az üzleti gyakorlata során feltétel nélkül érvényre juttató vállalat – kereskedelmi és egyéb kapcsolataiban, szakmai és általános kommunikációjában – jogosult az ETOSZ Etikai Bizottsága által adományozott Etikus Egészségügyi Beszállító cím és az azt szimbolizáló jelkép alkalmazására.

1.14. A jelen magatartási szabályok alkalmazásában:

- (i) **ETOSZ:** Egészségügyi Technológia és Orvostechnikai Szállítók Egyesülete, a magyar egészségügyi technológiai és orvostechnikai beszállítók érdekképviselői szervezete, melynek célja a magyar egészségügyi ellátórendszer fenntarthatóságának erősítése, az új és innovatív technológiák és terápiák magyarországi elterjesztésének támogatása, a transzparens és etikus üzleti környezet kialakítása és az általános szemléletváltás elősegítése;
- (ii) **ETIKAI KÓDEX:** Az Egészségügyi Technológia és Orvostechnikai Szállítók Egyesületének és tagvállalatainak etikus üzleti magatartására vonatkozó szabályokat összefoglaló dokumentum;
- (iii) **EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY:** az egészségügyi szolgáltató, valamint jogi vagy szervezeti formájától függetlenül – a betegszervezet kivételével – minden olyan egészségügyi, orvosi vagy tudományos intézmény, testület vagy alapítvány, amely közvetlen vagy közvetett befolyást gyakorolhat az orvostechnikai eszközök és a kapcsolódó szolgáltatások megrendelésére, beszerzésére, értékesítésére vagy fogyasztására;
- (iv) **EGÉSZSÉGÜGYI SZAKEMBER:** az orvos, a gyógyszerész, az egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi tevékenység végzésében szerepet játszó személy, illetve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök kereskedelmi forgalmában részt vevő – a vonatkozó tevékenységi engedéllyel rendelkező – kereskedő;
- (v) **EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK GAZDASÁGI-MŰSZAKI ALKALMAZOTTAI:** az egészségügyi szolgáltatók alkalmazásában álló, egészségügyi szakembernek nem minősülő személy;
- (vi) **ÁLLAMI TISZTSÉGVISELŐ:** a közigazgatás, így különösen egészségügyi igazgatási intézményrendszer alkalmazottai, kormánytisztviselők és egyéb egészségügyi szakembernek vagy egészségügyi szolgáltató gazdaságiműszaki alkalmazottjának nem minősülő közalkalmazottak, beleértve az állami vezetőket és az országgyűlési képviselőket, az Országgyűlés egyéb alkalmazottait és tisztségviselőit;
- (vii) **ANYAGI ELŐNY:** pénz vagy ezzel egyenértékű juttatás, illetve bármilyen vagyoni értékkel bíró dolog vagy erre irányuló jogosultság;
- (viii) **ÖNKORLÁTOZÓ, ÉSSZERŰ MÉRTÉK:** az adott vonatkozásban nem kirívó, a hazai viszonyok között általánosan elfogadott mérték, ami az egyes, adott körülmények alapján sem alkalmas megalapozott ellenérzés kiváltására;

- (ix) **KERESKEDELMI GYAKORLAT:** valamely egészségügyi technológiai vagy orvostechnikai eszköz vagy berendezés, illetve ezekhez kapcsolódó szolgáltatás megrendelésének, beszerzésének, értékesítésének vagy felhasználásának előmozdítására irányuló bármely tájékoztatás, tevékenység, megjelenítési mód, marketing vagy egyéb kereskedelmi kommunikáció;
- (x) **ISMÉTELT ÉS JELENTŐS SÚLYÚ ETIKAI SZABÁLYSÉRTÉS:** ha az érintett vállalat tevékenysége kapcsán két éven belül az Etikai Bizottság megállapította az Etikai Kódex megsértését és az etikátlan magatartás állami tisztségviselőt vagy jelentős számú egészségügyi szakembert, illetve egészségügyi szolgáltató műszaki-gazdasági alkalmazottját érinti.

2. TÁMOGATÁSOK

2.1. Az ETOSZ tagvállalatai elkötelezett támogatói a magyar egészségügyi ellátórendszer szakmai fejlesztésének: a magyar betegek gyógyítását elősegítő magas minőségű, innovatív eszközök biztosítása mellett támogatják az egészségügyi szakemberek szakmai informálódásnak, továbbképzésének, új technológiák és terápiák megismerésének lehetőségét. E támogatás vagy az arra irányuló felajánlás azonban részben vagy egészben sem lehet feltétele valamely szolgáltatás vagy termék megrendelésének, beszerzésének, és nem irányulhat valamely szolgáltatás vagy termék megrendelésének, beszerzésének előmozdítására, illetve egyéb más módon sem köthető etikátlan feltételhez.

2.2. Az ETOSZ tagvállalatai az alábbi etikus módon járnak az egyes támogatások tekintetében:

2.2.1. Szakmai rendezvények támogatása

Az ETOSZ tagjai kizárólag szakmai, tudományos vagy oktatási célokat szolgáló rendezvényeket és programokat támogatnak. Ilyen rendezvények támogatása esetén a közvetett vagy közvetlen támogatásnak mértéke tekintetében minden esetben az önkorlátozó ésszerűség keretein belül maradnak, azzal hogy a támogatásnak a rendezvény tudományos, szakmai vagy oktatási célkitűzéseihez képest alárendeltnek kell lennie és ezen rendezvényekre egészségügyi szakembereken, az egészségügyi szolgáltatók gazdasági-műszaki alkalmazottain, valamint az állami tisztségviselőkön kívül más személy nem hívható meg.

Az ETOSZ tagjai támogatást nyújthatnak egészségügyi intézmények számára egészségügyi szakemberek, az egészségügyi szolgáltatók gazdasági-műszaki alkalmazottai, valamint állami tisztségviselők harmadik fél által szervezett konferenciákon és módszertani, gyakorlati tréningeken történő részvétele céljából, azonban e támogatás nyújtása során be kell tartani a 2.2.2. pont szerinti tilalmat.

A szakmai, tudományos és oktatási programokon belül az ETOSZ tagjai által forgalmazott eszközök és berendezések, illetve az általuk nyújtott szolgáltatások bemutatása (ezekhez kapcsolódó előadás, termékbemutató tartása, kiállítóhely bérlése stb.) a szakmai, tudományos és oktatási programban jól elkülönül, továbbá a támogatás ténye transzparens módon megjelenik.

A támogatott rendezvényeken biztosított vendéglátás mértéke és módja nem haladhatja meg az önkorlátozó ésszerű mértéket és a rendezvény fő céljához képest másodlagosnak kell lennie.

Az ETOSZ tagjai csak olyan rendezvényt támogatnak, melyek adekvát helyszínen kerülnek megrendezésre, így különösen a rendezvény tárgyát képező vagy céljához szükséges erőforrás vagy szakértelem kizárólag azon az adott helyszínen áll rendelkezésre, vagy azok más, a résztvevők munkahelyéhez közelebbi helyszínen való biztosítása aránytalan többletköltséggel járna. A támogatott rendezvények helyszíne tekintetében az ETOSZ tagjai ésszerű és önkorlátozó módon járnak el.

2.2.2. A közvetlen támogatás tilalma

Az ETOSZ tagvállalatai nem nyújthatnak közvetlen támogatást egyes egészségügyi szakemberek, az egészségügyi szolgáltatók gazdasági-műszaki alkalmazottai, valamint állami tisztségviselők számára harmadik fél által szervezett konferencián történő részvételre sem pénzben, sem természetben. A közvetlen támogatás tilalma azonban nem terjed ki a harmadik fél által szervezett módszertani, gyakorlati tréningeken történő részvétel támogatására, valamint a jelen Etikai Kódexben foglaltakkal összhangban álló tanácsadói szerződés alapján szatellit szimpóziumon (harmadik fél által szervezett konferencia keretében rendezett tagvállalati rendezvényen) előadó személy támogatására.

2.3. Az ETOSZ tagvállalatai körültekintő és jogszerű módon dokumentálják az általuk nyújtott támogatásokat, ami elősegíti bármilyen kapcsolódó vitás kérdés mielőbbi megnyugtató rendezését.

2.4. Az ETOSZ tagvállalatai tiszteletben tartják az egészségügyi szakemberek függetlenségét a betegellátás módjának megválasztásában és a biztonságos betegellátás biztosításában, valamint elő kívánják segíteni az összeférhetetlenség kiszűrését, melynek érdekében az egészségügyi szakemberekkel és az egészségügyi intézményekkel folytatott kapcsolataik átláthatóságára törekuszenek. Ennek keretén belül:

- a) az egészségügyi szakemberekkel kötött szolgáltatási szerződéseik céljáról és tárgyáról tájékoztatják az adott szakemberek munkáltatóját és/vagy felettesét;
- b) az egészségügyi szakemberek, az egészségügyi szolgáltatók gazdasági-műszaki alkalmazottai, valamint állami tisztségviselők számára a jelen Etikai Kódex előírásaival összhangban nyújtott közvetett és – a 2.2.2. pont szerinti tilalom alóli kivételi körbe tartozó – közvetlen támogatásokról tájékoztatják az adott szakemberek munkáltatóját és/vagy felettesét;
- c) évente közzéteszik az egészségügyi szakembereknek, az egészségügyi szolgáltatók gazdasági-műszaki alkalmazottainak, állami tisztségviselőknél és egészségügyi intézményeknek adott előző évi támogatásaik összegét az adott tagvállalat által szabályozott módon, így különösen, de nem kizárólagosan a saját vagy az ETOSZ honlapján erre a célra rendszeresített nyilvános felületen vagy az európai érdekképviselői szervezetek által elfogadott és erre rendszeresített nyilvános felületeken.

3. ÉRTÉKESÍTÉS ÉS PROMÓCIÓ

3.1. A z ETOSZ tagvállalatai az általuk forgalmazott eszközök és berendezések, valamint az általunk nyújtott szolgáltatások értékesítése és kapcsolódó promóciója tekintetében etikus kereskedelmi gyakorlat folytatnak.

3.2. Az értékesítésre és promócióra irányuló kereskedelmi gyakorlat során az ETOSZ tagvállalatai transzparens módon járnak el, és az adott kereskedelmi gyakorlat során transzparens módon egyértelművé teszik a kereskedelmi gyakorlat folytatójának személyét.

3.3. Az értékesítés és promóció keretében ajándék, anyagi előny vagy más természetbeni juttatás ésszerűen önkorlátozó mértékben adható, ajánlható fel vagy ígérhető, azzal, hogy ez részben vagy egészben sem állíthatja feltételül valamely szolgáltatás vagy termék megrendelését, beszerzését, és nem is irányulhat közvetlenül valamely szolgáltatás vagy termék megrendelésének, beszerzésének előmozdítására, illetve egyéb más módon sem köthető valamely egyéb etikátlan feltételhez. Az ETOSZ tagjai törekszenek arra, hogy az ajándékok minden esetben az egészségügyi szakemberek egészségügyi tevékenységéhez, illetve az egészségügyi szolgáltatók gazdaságiműszaki tevékenységéhez kapcsolódjanak, továbbá a betegek érdekeit vagy egyéb legitim oktatási célokat szolgáljanak.

3.4. Az értékesítésre és promócióra irányuló kereskedelmi gyakorlat keretében az ETOSZ tagjai pénzbeli vagy ezzel egyenértékű juttatást vagy előnyt semmilyen módon nem adnak, nem ajánlanak fel és ilyet nem is ígérnek.

3.5. Az értékesítés és promóció keretében nyújtott ajándékokra vonatkozó magatartási szabályok nem érintik a jogszerűen nyújtható termékminták vagy berendezések előzetes értékelő használatának körét, továbbá nem minősül tiltott előnynek a kereskedelemben szokásos ár- és más általános szerződési feltételeken alapuló engedmények szerződéseken alapuló alkalmazása.

3.6. Az értékesítés és promóció keretében az adott eszközre, berendezésre vagy szolgáltatásra vonatkozó információkat és dokumentumokat olyan részletességben kell bemutatni, illetve átadni, hogy azok alapján az egészségügyi szakemberek, egészségügyi szolgáltatók gazdaságiműszaki alkalmazottai, valamint az állami tisztségviselők megalapozott véleményt alkothassanak az érintett eszközökről berendezésekről vagy szolgáltatásokról.

3.7. Az értékesítés és promóció során átadott, bemutatott minden információnak, illetve írásos dokumentációnak pontosnak, igazolhatónak és naprakésznek kell lennie. Az orvosi szakfolyóiratokból vagy más tudományos forrásból származó idézetet, táblázatot és más szemléltető anyagot az eredetihez hű formában kell bemutatni, valamint fel kell tüntetni azok pontos forrását.

3.8. Az értékesítés és promóció során a kereskedelmi gyakorlatot végző személy az érintett egészségügyi szakember illetve egészségügyi szolgáltató tevékenységét, így különösen az egészségügyi szolgáltató ellátási rendje szerinti gyógyító-megelőző tevékenységet nem zavarhatja.

3.9. Olyan esetekben, amikor a kereskedelmi gyakorlat által közvetített információk átadása, így például valamely eszköz vagy berendezés működésének bemutatása érdekében valamely konkrét helyszín meglátogatása szükséges, az ehhez elengedhetetlenül szükséges utazási és szállásköltségek önkorlátozó ésszerű mértékben biztosíthatók. Ilyen esetekben a kapcsolódó vendéglátás mértéke és módja nem haladhatja meg az önkorlátozó ésszerű mértéket és az esemény fő céljához képest másodlagosnak kell lennie.

3.10. Az ETOSZ tagvállalatai állami tisztviselőnek pénzbeli vagy ezzel egyenértékű juttatást vagy előnyt semmilyen módon nem adnak, nem ajánlanak fel és ilyet nem is ígérnek, azzal, hogy önkorlátozó mértékű ajándék adható abban az esetben, ha az adott körülmények között – így különösen valamely közéleti rendezvény vagy egyéb nyilvános eseményhez kötődően –

társadalmilag elfogadottnak tekinthető és nem köthető valamely visszaélészerű és versenyt kizáró közpolitikai, beruházási vagy beszerzési döntéshez.

4. ADOMÁNYOZÁS ÉS TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

4.1. Az ETOSZ tagvállalatai társadalmi felelősségvállalásuk jegyében adományokkal támogathatják az egészségügyi intézményeket. Ezen adományok tekintetében minden esetben transzparens módon, a betegek érdekeinek figyelembevételével járnak el.

4.2. Az adomány vagy az arra irányuló felajánlás részben vagy egészben sem állíthatja feltételül valamely szolgáltatás vagy termék megrendelését vagy beszerzését, és nem irányulhat valamely szolgáltatás vagy termék megrendelésének, beszerzésének előmozdítására, illetve egyéb más módon sem köthető valamely etikátlan feltételhez.

4.3. Az ETOSZ tagvállalatai, az általuk nyújtott adományok felhasználását nem határozzák meg egyoldalúan, lehetőség szerint felajánlásaikkal független adományozó szervezeteket támogatnak, vagy egyéb módon megtesznek mindent annak érdekében, hogy az adományozott az adomány tényleges felhasználásáról befolyásmentesen dönthessen.

4.4. ETOSZ tagvállalatai az üzleti tevékenységüktől elkülönítve kezelik és körültekintően dokumentálják az általuk nyújtott adományokat, és ha erre irányuló éves jelentést készítenek, akkor honlapjukon vagy hivatalos kiadványaikban nyilvánosságra hozzák az általuk nyújtott adományokat és kedvezményezettjeit.

5. AZ ETOSZ TAGVÁLLALATAINAK ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS TOVÁBBI VÁLLALÁSAI

5.1. Az ETOSZ tagvállalatai egészségügyi szakemberekkel, egészségügyi szolgáltatók műszaki-gazdasági alkalmazottaival közvetlenül vagy közvetve megkötött megbízásai (így különösen orvostudományi kutatás, klinikai vizsgálat, piackutatás, tanulmányírás, szakértői közreműködés stb.) illetve egyéb szerződéseik esetében a következőket juttatja érvényre:

- a) a szolgáltatás-ellenszolgáltatás minden esetben törvényes jogcímen alapul;
- b) a szerződéses partner kiválasztása a megbízás vagy egyéb szerződés célja tekintetében megalapozott;
- c) a megállapodásokat a felek minden esetben körültekintően, ésszerű mértékű részletességgel írásba foglalják;
- d) a kikötött ellenszolgáltatás ésszerűen önkorlátozó, méltányos, a nyújtott szolgáltatással azonos mértékű és valós piaci értékű;
- e) a teljesítésigazolás megfelelő részletességgel dokumentált.

5.2. Az ETOSZ tagja állami tisztségviselővel nem köt anyagi vagy azzal egyenértékű ellenszolgáltatást nyújtó szerződést.

5.3. Az ETOSZ tagvállalatai saját szervezetrendszerükön belül kijelölik az etikus üzleti magatartásra irányuló szabályok betartásáért felelős személyt (etikai felelős), aki az értékesítésért és marketing tevékenységért felelős szervezeti egységtől vagy munkatársaktól elkülönülve végzi tevékenységét. Ennek keretében minden tagvállalat biztosítja, hogy a tevékenységére vonatkozóan az etikus magatartással kapcsolatosan felmerült aggályokat a tagvállalat munkatársa vagy bármely külső partnere negatív következmények terhe nélkül az

etikai felelős vagy a tagvállalat első számú vezetőjének tudomására hozhatja. Az etikai felelős rendszeresen tájékoztatja az ETOSZ tagvállalatának első számú vezetőjét, illetve szükség szerint közvetlenül is jogosult és köteles az általa detektált, vagy részére jelentett etikai aggályokat hatékony intézkedés érdekében az első számú vezető tudomására hozni.

6. AZ ETIKAI ELJÁRÁS

6.1. Az Etikai Kódex szabályainak megsértése esetén az ETOSZ Etikai Bizottsága etikai eljárást folytat le. Az etikai szabályok megsértését bárki bejelentheti, illetve az eljárás lefolytatását bárki kezdeményezheti. Az erre irányuló bejelentés esetén az Etikai Bizottság, annak formájától és a bejelentés megnevezésétől függetlenül, köteles lefolytatni az etikai eljárást azzal, hogy anonim bejelentések esetében az Etikai Bizottság diszkrecionális joga dönteni az eljárás megindításáról.

6.2. Az Etikai Bizottsághoz történő bejelentésre az Etikai Kódexbe ütköző tevékenységről történő tudomásszerzést követő 30 napon belül van lehetőség, azzal, hogy az adott, Etikai Kódexbe ütköző tevékenységet követő egy éven túl az Etikai Bizottság csak különleges méltánylást érdemlő esetben vizsgálhatja.

6.3. Az Etikai Bizottsághoz érkezett bejelentésben foglaltak tekintetében az Etikai Bizottság elnöke haladéktalanul értesíti az érintett tagvállalat etikai felelősét, kérve az adott bejelentéssel kapcsolatos álláspontját. Ezen túlmenően az Etikai Bizottság elnöke intézkedik a bejelentéssel kapcsolatos vitás kérdés érintettjeinek bevonásával az adott vitás kérdés mihamarabbi rendezéséről (a továbbiakban: Mediáció) illetve intézkedik a bejelentés megalapozott megítéléséhez szükséges további információk beszerzéséről.

6.4. A Mediáció sikertelensége esetén az Etikai Bizottság a rendelkezésére álló információk alapján tárgyalás nélkül határoz a bejelentésben foglaltakról, kivéve, ha a bejelentésben érintett tagvállalat tárgyalás tartását kéri. Ilyen esetekben 15 napon belül az Etikai Bizottság tárgyalást tart, melyre meg kell hívni az érintett tagvállalat képviselőjét, illetve lehetőség és szükség szerint a bejelentőt.

6.5. A Mediációt, illetve az etikai eljárást az adott ügyre tekintettel ésszerűen elvárható határidőn belül kell lefolytatni.

6.6. Az Etikai Bizottság körültekintően és megfontolt módon vizsgálja meg a rendelkezésre álló információkat és dönt az adott kérdésben, melynek eredményeképpen

6.6.1. megállapítja, hogy az adott tevékenység nem ütközik az Etikai Kódex rendelkezéseibe;

6.6.2. megállapítja az etikátlan magatartást és

- a) felhívja az érintett tagvállalatot az Etikai Kódexbe ütköző gyakorlat megszüntetésére illetve az etikus gyakorlat érvényre juttatására;
- b) visszavonja az ETIKUS EGÉSZSÉGÜGYI BESZÁLLÍTÓ cím használatát;
- c) ismételt és jelentős súlyú etikai szabálysértés esetén kezdeményezheti az érintett tag kizárását;
- d) nagyobb súlyú jogsértés gyanúja esetén bejelentést tesz az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság számára.

6.7. Az Etikai Bizottság határozatát és annak indokolását az ETOSZ honlapján nyilvánosságra hozza.

6.8. Az Etikai Bizottság szükség szerint, de évente legalább egyszer ülést tart, és az Etikai Bizottság elnöke szükség szerint, de legalább évente egyszer beszámol a Taggyűlésnek.

6.9. Az Etikai Bizottság tevékenységéről rendszeres időközönként összefoglaló áttekintést nyújt a kérdésben illetékes és hatáskörrel rendelkező, a tagvállalatok tevékenységét felügyelő és ellenőrző egészségügyi és versenyjogi hatóságoknak.

6.10. Az Etikai Bizottság az erre irányuló kérelemre – amennyiben a kérelmező magára nézve kötelezőnek fogadja el az Etikai Kódex rendelkezéseit, és erről a mellékletben foglalt módon nyilatkozik – dönt az ETIKUS EGÉSZSÉGÜGYI BESZÁLLÍTÓ cím odaítéléséről.

Melléklet

NYILATKOZAT

Alulírott **[CÉGNÉV]** (székhely: [.....], cégjegyzékszám: Cg. [.....], képviseli: [képvisező neve, tisztség és képviselő neve, tisztség]) ezúton kijelentem, hogy

AZ EGÉSZSÉGÜGYI TECHNOLÓGIA ÉS ORVOSTECHNIKAI SZÁLLÍTÓK EGYESÜLETÉNEK ÉS TAGVÁLLALATAINAK ETIKUS ÜZLETI MAGATARTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYAIT (ETIKAI KÓDEX) MAGAMRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMEREM EL.

Kijelentem továbbá, hogy az Etikai Kódex előírásait megismertem, annak céljaival egyetértek és az abban foglalt elvárásokat üzleti tevékenységem során érvényre juttatom.

Kelt: [Helység], [éééé.hh.nn.]

.....
[Név]
[Tisztség]

.....
[Név]
[Tisztség]

Előttünk mint tanúk előtt:

1.

2.

név:

név:

cím:

cím:

aláírás:

aláírás: